MERITS

…….....
Miejscowość/data

FORMULARZ REKLAMACJI

MERITS.PL
F.H. ELEGANT

37-200 PRZEWORSK
UL. RYNEK 10

sklep@merits.pl
607 440 781

DANE KLIENTA (wypełnia klient)

Nr zamówienia ze sklepu MERITS.PL …….....

Imię i nazwisko …….....

Ulica/ Nr domu lub mieszkania …….....

Kod pocztowy/ miejscowość …….....

Nr rachunku bankowego:

☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Telefon/e-mail …….....

INFORMACJE O PRZEDMIOCIE (wypełnia klient)

Nazwa produktu/rozmiar .....

Opis wady .....

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (wypełnia klient)

☐ **nieodpłatna naprawa** ☐ **wymiana uszkodzonej części** ☐ **wymiana na nowy*** ☐ **zwrot zapłaconej ceny*** ☐ **obniżenie zapłaconej ceny****

Zgodnie z art. 8 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 1964, Nr 16 poz 93 ze zmianami) wybór żądania należy do reklamującego.
* możliwe tylko gdy:
- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model,rozmiar lub kolor)
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności
** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

…….....
Podpis Klienta

ADNOTACJE SPRZEDAWCY-DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

…….....